

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Finocchiaro Maria Beatrice
E-mail info@fibe.net
Sito Web www.fibe.net
Nazionalità italiana
Data di nascita 18 Agosto 1978

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date *Dicembre 2008*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *Kronos S.p.A.
Via R. Roberto, 22 – Cannizzaro (CT)*
- Tipo di impiego *Call Center Telecom (contratto a progetto mese di Dicembre 2008)*
- Principali mansioni e responsabilità
 - *Recall Clienti per conferma attivazioni;*
 - *Ascolto registrazioni per verifica;*
 - *Attivazione Servizi;*
 - *Inserimento Dati.*

- Date *Ottobre 2008*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *Cormorano Felix - S.C.A.R.L.L.
Via A. di San Giuliano, 196 - Catania (CT)*
- Tipo di impiego *Docente Modulo Informatica (durata h 25) per il progetto:
Borsa Lavoro Dell'Etna - Progetto n° 1999.IT.16.1.PO.011/3.09/7.2.4/889*
- Principali mansioni e responsabilità *Docenza Informatica di Base*

- Date *Giugno 2008 - Agosto 2008*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *Olympia Agenzia per il lavoro
Via G. MArcora, 11 - Milano*
- Tipo di impiego *Call Center Bancario (consulente esterna in Banca Network Investimenti S.p.A.
– Via Lepetit, 6 - Milano)*
- Principali mansioni e responsabilità
 - *Assistenza Clienti;*
 - *Disposizione Bonifici;*
 - *Compravendita Titoli;*
 - *Sblocco utenze bloccate.*

- Date *Novembre 2006 – Giugno 2008*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *System Data Software Srl
P.zza Toscana 2 – Pieve Emanuele (MI)*
- Tipo di impiego *Back Office - Ufficio Riconciliazioni (consulente esterna in Intesasanpaolo presso “Eurizon Investimenti SGR S.p.A.” – ex Caam SGR S.p.A., p.zza Cadorna 3)*
- Principali mansioni e responsabilità
 - *Esecuzione perfezionamento flusso bonifici di operazioni pervenute tramite flusso informatico e successiva fase di valorizzazione degli stessi (operando in ambiente di rettifica flussi), con riconciliazione dei relativi fondi transitori/unicati ed infine comunicazione di poste ancora in sospenso;*

- Riconciliazione dei c/c legati a Fondi Comuni di Investimento e successiva segnalazione ai relativi collocatori delle poste in sospeso (bonifici mancanti/disguidati/eccedenti ecc, rettifiche di valuta postergata, differenze decimali da coprire, ecc.);
- Gestione operativa apertura nuovi Fondi presso Banca d'Italia;
- Analisi e controllo disposizioni di Richiesta da Banca d'Italia ed in particolare la squadratura dei conti conto saldi Dare;
- Monitoraggio Bonifici sospesi presso Banca Depositaria;
- Gestione e regolamento delle operazioni generate in divisa estera;
- Trattamento assegni/bonifici non pervenuti alle clientele a seguito Richieste Rimborsi (Scarti/Storni).

- Date *Giugno 2003 ad oggi*
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro *Libero professionista*
 - Tipo di impiego *Grafica web & grafica cartacea*
 - Principali mansioni e responsabilità *Creazione siti web, filmati flash, cartellonistica, brochure, depliant, loghi, ecc..*
-
- Date *Febbraio 2005 – giugno 2005*
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro *Computer Line S.r.l.
Via Citelli 11, 95124 - Catania*
 - Tipo di azienda o settore *Internet provider*
 - Tipo di impiego *Grafica Web*
 - Principali mansioni e responsabilità *Creazione siti web, filmati flash, cd multimediali*
-
- Date *Estate 2003*
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro *Etna Point Srl.
Via Nazionale, 16/18 - 95015 Linguaglossa (CT)*
 - Tipo di azienda o settore *Vendita pc ed accessori, Centro di formazione*
 - Tipo di impiego *Insegnante Informatica corso estivo per bambini di scuole elementari e medie*
 - Principali mansioni e responsabilità *Istruzione*
-
- Date *2003*
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro *Etna Point Srl.
Via Nazionale, 16 /18 - 95015 Linguaglossa (CT)*
 - Tipo di azienda o settore *Vendita pc ed accessori, Centro di formazione*
 - Tipo di impiego *Grafico web e cartaceo*
 - Principali mansioni e responsabilità *Immagine coordinata aziendale, grafica web e cartacea per clienti.*
-
- Date *Giugno 2001 – giugno 2002*
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro *Marvel S.p.A.
Via Gramsci Antonio, 152/PAL.D - 95030 Gravina Di Catania (CT)*
 - Tipo di azienda o settore *Vendita pc ed accessori a rivenditori*
 - Tipo di impiego *Grafica Web & Cartacea*
 - Principali mansioni e responsabilità *Responsabile immagine coordinata aziendale*

responsabilità

- Date *Gennaio 2000 – maggio 2001*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *Cities On Line S.p.A.
Via Aloï - 95100 Catania (CT)*
- Tipo di azienda o settore *Internet Provider*
- Tipo di impiego *Grafica Web*
- Principali mansioni e responsabilità *Creazione siti web e responsabile e-commerce*

- Date *Settembre 1998 – dicembre 1999*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *“Fiolex” Software engineering
Spreitenbach (AG) - Svizzera*
- Tipo di azienda o settore *Creazione software e grafica pubblicitaria*
- Tipo di impiego *Grafica*
- Principali mansioni e responsabilità *Creazione cliparts*

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date *Feb. 2003 – set. 2003*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Centro Studi Jean Monnet – Formazione professionale
via Balilla, 30 – 95016 Linguaglossa (CT)*
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Elementi di marketing, Sistema impresa, Progettazione, Creazione d’Impresa,
Visite didattiche, Stage.....*
- Qualifica conseguita *Qualifica Professionale Post Diploma - Impresa Multimediale*

- Date *2004*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Enaip
Siracusa (SR)*
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Sistemi operativi, Microsoft Office*
- Qualifica conseguita *Patente Europea*

- Date *Set. 1993 – lugl. 1998*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *IPSIA “Majorana – Sabin”
C.so Europa, 1 – 95014 Giarre (CT)*
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Grafica / Laboratorio / Informatica*
- Qualifica conseguita *Diploma di Tecnico della Grafica Pubblicitaria
52/60*
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date *Set. 1996 – lugl. 1998*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *IPSIA “Majorana – Sabin”
C.so Europa, 1 – 95014 Giarre (CT)*
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Grafica / Informatica / Internet / Giornalismo / Cinematografia / Sinergia suono-immagine*

- studio
- Qualifica conseguita *Qualifica di Operatore Multimediale*
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 60/60

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA	Italiano
ALTRE LINGUE	
	Inglese
• Capacità di lettura	buona
• Capacità di scrittura	buona
• Capacità di espressione orale	buona
	Tedesco
• Capacità di lettura	buona
• Capacità di scrittura	buona
• Capacità di espressione orale	buona
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Buona capacità a relazionare con collaboratori in progetti di gruppo acquisita durante i corsi di studio e durante gli anni di lavoro.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Praticità nell'uso del personal computer appresa durante i corsi di studio e durante gli anni di lavoro. Uso dei seguenti programmi: <ul style="list-style-type: none"> •1 Grafica Web: Macromedia Dreamweaver; Macromedia Flash; Macromedia Fireworks; Adobe Photoshop •2 Grafica cartacea: Macromedia FreeHand; Corel Draw; Adobe Photoshop •3 Altro: Microsoft Office, Open Office, AS400 Sistemi Operativi: WINDOWS, MACHINTOSH
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	Creatività espressa a buoni livelli mediante tecniche pittoriche ad acquerello e matita.
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	Nuoto, ciclismo, escursionismo, pattinaggio, pallavolo.
PATENTE O PATENTI	Patente di guida di tipo B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Interessi nell'ambito della musica, lettura.
Disponibilità alla mobilità territoriale
Attitudine alla comunicazione ed ai rapporti interpersonali
Spirito collaborativo e disponibilità al lavoro in squadra
Capacità di lavorare per obiettivi
Capacità di adattamento e flessibilità

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

Motta S. Anastasia, _____

Finocchiaro Maria Beatrice